

Politique de Confidentialité – STENELLA SAS

La société **STENELLA SAS** accorde une importance primordiale à la protection de vos données personnelles et à la confidentialité de vos informations.

La présente politique a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la collecte, l'utilisation, la protection et les droits liés à vos données conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et à la **loi Informatique et Libertés**.

1. Identité du responsable du traitement

STENELLA SAS

- **Forme juridique** : Société par actions simplifiée
 - **Capital social** : 5 000 €
 - **Siège social** : 174 rue de la Belle Étoile, 95700 Roissy-en-France
 - **RCS** : Pontoise 815 180 377
 - **Téléphone** : +33 (0)1 49 38 18 60
 - **Fax** : +33 (0)1 49 38 18 61
 - **Email** : contact@stenella.fr
-

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour vous offrir une expérience sur-mesure et des services de qualité.

Les données collectées incluent :

- **Lors d'une demande de contact ou de devis** : nom, prénom, adresse email, téléphone, adresse postale, type de prestation souhaitée.
 - **Lors d'une commande** : informations de facturation, détails sur les textiles, moquettes, tapis ou assises à traiter.
 - **Lors de votre navigation sur notre site** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, via cookies et traceurs.
 - **Lors d'une inscription à la newsletter** : adresse email uniquement.
-

3. Finalité du traitement des données

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à vos demandes d'information, de devis ou de rendez-vous
 - Organiser et exécuter nos prestations de **nettoyage et restauration haut de gamme**
 - Assurer un suivi client personnalisé
 - Envoyer des informations et actualités relatives à nos services (si vous y consentez)
 - Améliorer l'expérience utilisateur et la qualité de navigation
-

4. Base légale

Le traitement de vos données repose sur :

- **Votre consentement** (formulaire de contact, inscription à la newsletter)
 - **L'exécution d'un contrat** (commande de prestation)
 - **Nos obligations légales** (facturation, comptabilité)
 - **Notre intérêt légitime** (assurer le bon fonctionnement du site et améliorer nos services)
-

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées :

- Aux équipes internes de **STENELLA SAS**
- À nos prestataires techniques (hébergeurs, plateformes d'emailing, CRM sécurisés)
- Aux autorités administratives ou judiciaires si la loi l'exige

Nous ne vendons **jamais** vos données à des tiers.

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant :

- **Demandes de devis / formulaires de contact** : 3 ans après le dernier échange

- **Données relatives à une prestation** : 5 ans pour respecter les obligations légales
 - **Newsletter** : jusqu'à votre désinscription
 - **Cookies** : maximum 13 mois
-

7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité strictes pour protéger vos données contre :

- L'accès non autorisé
- La perte, l'altération ou la suppression accidentelle
- Les attaques ou intrusions malveillantes

L'hébergement de notre site est assuré par un prestataire conforme aux normes **RGPD**.


8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir les données vous concernant
- **Droit de rectification** : corriger des informations inexactes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format lisible
- **Droit d'opposition** : refuser certains traitements
- **Droit de limitation** : suspendre temporairement un traitement

Pour exercer vos droits, contactez-nous :

 contact@stenella.fr

 **+33 (0)1 49 38 18 60**

Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum de **30 jours**.

9. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies pour :

- Améliorer la navigation et la performance du site

- Mesurer l'audience et analyser les visites
- Optimiser nos campagnes publicitaires

Vous pouvez gérer vos préférences ou désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

10. Transfert des données hors UE

Par principe, nous ne transférons pas vos données en dehors de l'Union Européenne. En cas de recours à des prestataires situés hors UE, nous nous assurons qu'ils respectent le RGPD via des garanties contractuelles strictes.

11. Modifications de la politique

STENELLA SAS se réserve le droit de mettre à jour cette politique pour :


- Suivre l'évolution des réglementations
- Intégrer de nouveaux traitements de données
- Améliorer la transparence


La dernière version sera toujours consultable sur notre site.


12. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant la gestion de vos données personnelles :

STENELLA SAS

 174 rue de la Belle Étoile – ZI Paris Nord 2
95700 Roissy-en-France

 **+33 (0)1 49 38 18 60**

 **+33 (0)1 49 38 18 61**

 **contact@stenella.fr**